

## CYCLE DE FORMATION DE RESPONSABLE DE SECTEUR DANS LE CADRE DE L'AIDE A DOMICILE

Cycle de formation 2017

### DESTINATAIRES

Les personnes chargées d'assurer la mise en place et le suivi de services aux personnes mis en œuvre par les intervenants à domicile qu'ils encadrent.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Développer les compétences requises dans l'exercice des fonctions de responsable de secteur :**

- Mettre en place un projet d'aide adapté aux besoins de l'utilisateur.
- Animer, coordonner et gérer les salariés en s'appuyant :
  - . d'une part, sur la réglementation en matière de droit du travail,
  - . d'autre part, sur les techniques de communication.

### METHODES PEDAGOGIQUES

Il s'agit d'une pédagogie active basée sur l'expérience, la participation et l'expression des stagiaires.  
Des supports pédagogiques variés sont utilisés dans ce sens: apports théoriques, débat réflexion, étude de cas, analyse de situations, jeux de rôle, témoignage de professionnels, documentation pédagogique.

### MODALITES D'ORGANISATION

**DUREE :** 84 heures soit 12 jours

**LIEU :** MONTPELLIER

**COUT :** 1470 € par participant

### ANIMATION :

Georges PADILLA – Jean-Pierre YAHY

Françoise DUCAILAR

### CONTENU DE LA FORMATION

#### **Enjeux du secteur de l'aide à domicile :**

L'évolution de l'aide à domicile et le contexte socio-économique actuel du secteur.

La place du responsable de secteur dans l'organisation stratégique d'un service.

#### **La connaissance des publics fragilisés et leurs besoins spécifiques :**

Les personnes en situation de handicap.

Les personnes avec pathologie neurodégénérative.

#### **Communication et relation :**

Développer ses capacités de communication pour gérer la relation avec les salariés et les bénéficiaires.

Savoir animer une réunion.

#### **La fonction gestion du personnel : du recrutement d'un salarié à l'animation d'une équipe :**

Les bases du droit du travail: la convention collective, l'accord de branche, les types de contrat, le règlement intérieur, la discipline.

La rupture du contrat de travail: démission, licenciement, rupture conventionnelle, départ en retraite.

Les différents types d'entretien: entretien de recrutement, entretien d'intégration, entretien professionnel, entretien annuel.

La régulation des conflits.

La formation des intervenants à domicile - un outil de gestion des ressources humaines.

La place du responsable de secteur dans la démarche qualité.

**DUREE :** 84 heures

**DATES :** Cycle de formation 2017

20, 21, 22 septembre

16, 17, 18 octobre

13, 14, 15 novembre

13, 14, 15 décembre